

 GRUPO ASD BUSINESS PROCESS OUTSOURCING INFORMATION TECHNOLOGY OUTSOURCING UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023	 SERVIS OUTSOURCING INFORMATION TECHNOLOGY S.A.S.	ACTA DE REUNIÓN		Código: Q-AD-05-F-01
				Revisión # 2
				Fecha vigencia 26 / 12 / 2023

REUNIÓN	Seguimiento Contrato de Prestación de Servicios No.1004 de 2023
PROYECTO	Reclamaciones ADRES

ACTA No.	092	LOTES	3 y 4	FECHA	29-11-2024	HORA	11:02 a.m.
-----------------	------------	--------------	--------------	--------------	-------------------	-------------	-------------------

OBJETIVOS	Verificar el cumplimiento de las obligaciones del numeral 4.1. Sistema de Información, establecidas en el Anexo No.3 de Especificaciones Técnicas del contrato.
------------------	---

COORDINADOR	AGS Colombia SAS	RELATOR	Leandro Adriano Casas Torres
--------------------	------------------	----------------	------------------------------

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / EMPRESA
Leandro Adriano Casas Torres	Experto en Sistemas	AGS
Yimmy Alexander Panqueba Salazar	Apoyo de Verificación Calidad de Auditoría de Reclamaciones	AGS
Luisa Fernanda Jácome Navarrete	Profesional Jurídica Junior	AGS
Johana Sáenz García	Analista de Apoyo Contractual	AGS
Leonardo Téllez García	Director de Ciberseguridad y Continuidad	ASD
Hernando Morales Díaz	Ingeniero Dirección de Control Interno	UTR 2023
Wilmer Gutiérrez Pérez	Analista de Soporte	UTR 2023
Karol Moscoso Rodríguez	Líder Seguimiento Contractual	UTR 2023

AGENDA DE ACTIVIDADES

Verificación del cumplimiento de las obligaciones del numeral 4.1. Sistema de Información, establecidas en el Anexo No.3 de Especificaciones Técnicas.
--

TEMAS TRATADOS

El 29 de noviembre de 2024, en la sede operativa de la UTR 2023, se presentan delegados de AGS COLOMBIA SAS los ingenieros Leandro Adriano Casas Torres y Yimmy Alexander Panqueba Salazar para realizar la validación del cumplimiento de los 12 ítems establecidos en el numeral 4.1. Sistema de Información del Anexo No.3 Especificaciones Técnicas. La UTR2023 atendió y respondió las preguntas realizadas por el interventor. Se presentó la certificación de titularidad del derecho patrimonial de la herramienta tecnológica denominada Lyra-Orión del Grupo ASD SAS y se validó que contara con las características requeridas para operar de manera compatible con el sistema manejado por la ADRES.

 UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023		ACTA DE REUNIÓN	Código: Q-AD-05-F-01
			Revisión # 2
			Fecha vigencia 26 / 12 / 2023

Para comprobar las funcionalidades de la herramienta tecnológica LYRA_ORIÓN, se proyectó en ambiente de pruebas cómo se realiza el proceso de priorización de cada paquete, el cargue de las BDT de resultados y de cierre, la asignación por zonas al personal y la atribución de perfiles.

Teniendo en cuenta la instrucción de la ADRES de suspender el proceso de auditoría del paquete 9, se verificó su estado en el sistema de información, verificando la fecha y hora de auditoría de la última reclamación tramitada en dicho paquete, esto se evidenció a través de los reportes simultáneos de producción de los paquetes en ejecución. Así mismo se observó su estado de avance mediante el tablero de control.

RESULTADOS Y COMPROMISOS

Nº	Compromiso / Acción Propuesta	Responsable	Fecha Propuesta	Observación
1.				

Diligenció:	Karol Moscoso Rodríguez	Cargo:	Líder Seguimiento Contractual
--------------------	-------------------------	---------------	-------------------------------